



AT

CH

CZ/SK

DE

ES

FS

IT

PL

SI

RO

Warranty Card

Warranty Card / Zárúční list / Karta gwarancyjna / Card de garanție /
Zárúčný list / Garancijska knjižica / Garantiekaart / Carte de garantie /
Garantiekarte / Certificato di garanzia / Cartão de garantia / Tarjeta de garantía /
Κάρτα εγγύησης

P/No (barcode)

www.lg.com

Austria / Österreich

AT

LG Electronics Warranty Terms and conditions

Thank you for purchasing this product. We are confident that you will enjoy using it for many years to come.

We offer a 2-year guarantee for this product on behalf of your retailer, starting from the date of the receipt/sales document. If, after reading the User Guide (Troubleshooting chapter), you believe that your device has a technical fault, please contact the retailer from whom you purchased the device and inform him of the fault. In the event of a problem, we will be happy to answer any queries relating to authorised service centres and to the guarantee or operation of your device.

Please contact us at: **LG Electronics Austria GmbH**,
Service Department
Guglgasse 15/4a
1110 Vienna, Austria

Service number: 0810-144131
Web: www.lg.com

Warranty Terms and conditions

1. This Guarantee is only valid when accompanied by the original invoice, the sales receipt or a confirmation from LG Electronics Austria GmbH regarding the Guarantee period. If the product serial number is missing or illegible, the LG Electronics guarantee shall be considered null and void. In this case, you should contact the retailer from whom the product was purchased.
2. LG Electronics may repair or replace the faulty device or faulty component at its own discretion. The replaced device or component shall become the property of LG Electronics.
3. LG Electronics invests heavily in its Service Network to ensure repairs are carried out in a speedy and professional manner. For this reason, all LG Electronics Guarantee repairs are carried out directly by the authorised LG Electronics Service Centre or by an authorised retailer. In the event that the repair is carried out by a non-authorised person, LG Electronics shall not accept costs or liability, unless the repair has previously been agreed with LG Electronics customer services.
4. All LG Electronics products comply with the specifications of the country in which they are sold. All costs that result from any modification to the devices shall not be borne by LG Electronics.
5. The LG Electronics Guarantee excludes the following:
 - a) Regular checks, maintenance and repair or replacement of worn parts.
 - b) Improper use or faults resulting from incorrect installation.
 - c) Damage caused by storms, water, fire, power surges, force majeure or war, incorrect mains voltage, insufficient or incorrect ventilation or any other cause beyond the reasonable control of LG Electronics.
 - d) Damage resulting from transportation or through incorrect packaging.
 - e) The guarantee period for supplied batteries is 6 months from the date of purchase.
6. The rights that apply in the country of the user, for example, rights against the retailer, as defined in the sales agreement, are not affected by this guarantee description. LG Electronics, its branches and distributors, are not responsible for direct or indirect damage or loss, insofar as no important legal provisions contradict this.

LG Electronics Garantiebestimmungen und -bedingungen

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben. Wir sind sicher, dass Ihr neues Gerät Ihnen in den kommenden Jahren viel Freude bereiten wird.

Für dieses Produkt übernehmen wir gegenüber Ihrem Fachhändler eine Garantie von 24 Monaten ab Rechnungs-/Belegdatum. Falls Sie nach dem Lesen der Bedienungsanleitung (Kapitel: Fehlersuche) davon überzeugt sind, dass Ihr Gerät einen technischen Fehler hat, sollten Sie das Gerät umgehend bei dem Händler, bei dem Sie es gekauft haben, beanstanden. In Problemfällen sind wir gerne bereit, Ihnen bei Fragen zu den Autorisierten Service-Zentren sowie zur Garantie oder der Bedienung Ihres Gerätes zu helfen.

Unsere Adresse ist: **LG Electronics Austria GmbH**
Service Department
Guglgasse 15/4a
1110 Wien, Österreich

Service-Hotlines: 0810 144131
Website: www.lg.com

Garantiebestimmungen und -bedingungen

1. Die Garantie gilt nur im Zusammenhang mit der Originalrechnung, dem Kassenbeleg oder einer Bestätigung von LG Electronics Austria GmbH über die Garantiedauer. Ist die Seriennummer des Produktes nicht vorhanden oder nicht lesbar, so ist die Garantie von LG Electronics ungültig. In diesem Fall sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.
2. Es liegt allein im Ermessen von LG Electronics, das defekte Gerät oder defekte Bestandteile zu reparieren oder zu ersetzen. Das jeweils ersetzte Gerät oder Bestandteil geht in das Eigentum von LG Electronics über.
3. LG Electronics legt großen Wert auf gute Serviceleistungen, so dass Reparaturen schnell und zuverlässig ausgeführt werden. Deshalb werden alle Garantiereparaturen von LG Electronics direkt durch von LG Electronics autorisierte Service-Zentren oder beauftragte Fachhändler durchgeführt. Wird die Reparatur von einer nicht autorisierten oder beauftragten Person durchgeführt, übernimmt LG Electronics weder Kosten noch Haftung, es sei denn, die Reparatur ist vorher mit dem LG Electronics-Kundendienst abgestimmt worden.
4. Alle Produkte von LG Electronics entsprechen den Spezifikationen des jeweiligen Landes, in denen sie verkauft werden. Alle Kosten, die aus einer etwaigen Umrüstung der Geräte entstehen, werden von LG Electronics nicht übernommen.
5. Die Garantieleistungen von LG Electronics schließen die folgenden Punkte nicht ein:
 - a) Regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur oder der Ersatz von Verschleißteilen.
 - b) Falsche Bedienungen oder Defekte durch fehlerhafte Installation.
 - c) Schäden, verursacht durch Sturm, Wasser, Feuer, Überspannung, höhere Gewalt oder Krieg, fehlerhaften Anschluss an das Netz, unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG Electronics keinen Einfluß hat.
 - d) Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen.
 - e) Die Garantiezeit für mitgelieferte Akkus beträgt 6 Monate ab Kaufdatum.
6. Die in dem jeweiligen Land geltenden Rechte des Verbrauchers, zum Beispiel Forderungen gegenüber dem Verkäufer, wie im Kaufvertrag niedergelegt, werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt. LG Electronics, seine Niederlassungen und Distributoren, haften nicht für direkte oder indirekte Schäden oder Verluste, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.



AT



Schweiz / Suisse / Svizzera / Switzerland

LG Electronics Garantiebestimmungen und -bedingungen

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben. Wir sind sicher, dass Ihr neues Gerät Ihnen in den kommenden Jahren viel Freude bereiten wird.

Für dieses Produkt übernehmen wir gegenüber Ihrem Fachhändler eine Garantie von 24 Monaten ab Rechnungs-/Belegdatum. Falls Sie nach dem Lesen der Bedienungsanleitung (Kapitel: Fehlersuche) davon überzeugt sind, dass Ihr Gerät einen technischen Fehler hat, sollten Sie das Gerät umgehend bei dem Händler, bei dem Sie es gekauft haben, beanstanden. In Problemfällen sind wir gerne bereit, Ihnen bei Fragen zu den Autorisierten Service-Zentren sowie zur Garantie oder der Bedienung Ihres Gerätes zu helfen.

Unsere Adresse ist: **LG Electronics Austria GmbH**
 Service Department
 Guglgasse 15/4a
1110 Wien, Österreich

Service-Hotlines: 0848-543543
Web: www.lg.com

Garantiebestimmungen und -bedingungen

- Die Garantie gilt nur im Zusammenhang mit der Originalrechnung, dem Kassenbeleg oder einer Bestätigung von LG Electronics Austria GmbH über die Garantiedauer. Ist die Seriennummer des Produktes nicht vorhanden oder nicht lesbar, so ist die Garantie von LG Electronics ungültig. In diesem Fall sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.
- Es liegt allein im Ermessen von LG Electronics, das defekte Gerät oder defekte Bestandteile zu reparieren oder zu ersetzen. Das jeweils ersetzte Gerät oder Bestandteil geht in das Eigentum von LG Electronics über.
- LG Electronics legt großen Wert auf gute Serviceleistungen, so dass Reparaturen schnell und zuverlässig ausgeführt werden. Deshalb werden alle Garantiereparaturen von LG Electronics direkt durch von LG Electronics autorisierte Service-Zentren oder beauftragte Fachhändler durchgeführt. Wird die Reparatur von einer nicht autorisierten oder beauftragten Person durchgeführt, übernimmt LG Electronics weder Kosten noch Haftung, es sei denn, die Reparatur ist vorher mit dem LG Electronics-Kundendienst abgestimmt worden.
- Alle Produkte von LG Electronics entsprechen den Spezifikationen des jeweiligen Landes, in denen sie verkauft werden. Alle Kosten, die aus einer etwaigen Umrüstung der Geräte entstehen, werden von LG Electronics nicht übernommen.
- Die Garantieleistungen von LG Electronics schließen die folgenden Punkte nicht ein:
 - Regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur oder der Ersatz von Verschleißteilen
 - Falsche Bedienungen oder Defekte durch fehlerhafte Installation
 - Schäden, verursacht durch Sturm, Wasser, Feuer, Überspannung, höhere Gewalt oder Krieg, fehlerhaften Anschluss an das Netz, unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG Electronics keinen Einfluß hat.
 - Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen.
 - Die Garantiezeit für mitgelieferte Akkus beträgt 6 Monate ab Kaufdatum.
- Die in dem jeweiligen Land geltenden Rechte des Verbrauchers, zum Beispiel Forderungen gegenüber dem Verkäufer, wie im Kaufvertrag niedergelegt, werden von dieser Garantieerklärung nicht berührt. LG Electronics, seine Niederlassungen und Distributoren, haften nicht für direkte oder indirekte Schäden oder Verluste, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen.

Clauses et mode d'application de la garantie de LG Electronics

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous avez accordée en achetant cet appareil, et nous sommes certains que ce dernier ne vous apportera que des satisfactions pour de nombreuses années.

Nous assurons une garantie sur ce produit, vis-à-vis de votre revendeur spécialisé, sur une période de 24 mois à compter de la date de facturation/mentionnée sur le justificatifs d'achat. Dans le cas où vous seriez convaincu, après avoir lu le mode d'emploi (chapitre « Détection des erreurs »), que votre appareil présente un défaut technique, vous devrez faire une réclamation, sans délai, au revendeur chez qui vous l'avez acheté. En cas de problème, nous nous tenons volontiers à votre disposition pour vous assister pour toute question relative aux centres de service agréés et à la garantie ou à l'utilisation de votre appareil.

Notre adresse est: **LG Electronics Austria GmbH**
 Département de Service
 Guglgasse 15/4a
1110 Vienne, Autriche

Service Telephone: 0848-543543
Website: www.lg.com

Clauses et conditions de garantie

- La garantie n'est valable qu'assortie de la facture d'origine, du bon de caisse ou d'un justificatif de la société LG Electronics Austria GmbH concernant la durée de garantie. Si vous ne disposez pas du numéro de série du produit ou si ce dernier est illisible, la garantie de LG Electronics deviendra caduque. Dans un tel cas de figure, nous vous demandons de bien vouloir vous adresser au revendeur à qui vous avez acheté le produit.
- LG Electronics, à sa convenance, procédera soit à une réparation, soit à un remplacement des modules défectueux ou de l'appareil défectueux. L'appareil ou le module remplacé deviennent la propriété de LG Electronics.
- LG Electronics accorde une grande importance à des prestations de service de qualité, de sorte que les réparations, par conséquent, sont effectuées de manière rapide et fiable. C'est la raison pour laquelle toutes les réparations de LG Electronics s'inscrivent dans le cadre de la garantie sont effectuées directement par des centres de service de LG Electronics ou par des revendeurs spécialisés dûment mandatés à cet effet. Dans le cas où la réparation ne serait pas effectuée par une personne agréée ou dûment mandatée, LG Electronics décline toute responsabilité et toute prise en charge de frais, hormis dans le cas où cette réparation aurait fait l'objet d'un accord préalable avec le service client de LG Electronics.
- Tous les produits proposés par LG Electronics sont conformes aux spécifications des pays respectifs dans lesquels ils sont mis en vente. LG Electronics décline toute prise en charge de frais dus à d'éventuelles modifications apportés aux appareils.
- Les prestations de garantie de LG Electronics ne comprennent pas les éléments suivants:
 - Contrôles réguliers, maintenance et réparation ou remplacement de pièces d'usure
 - Erreur de commande ou défauts dus à une erreur d'installation
 - Domages causés par la tempête, l'eau, le feu, une surtension, à un cas de force majeure ou par une guerre, erreurs de raccordement au réseau, aération insuffisante ou incorrecte ou pour toute autre raison sur laquelle LG Electronics ne peut pas influencer.
 - Domages causés par le transport ou par un emballage inadéquat.
 - Le délai de garantie pour les accus compris dans la livraison s'élève à 6 mois à compter de la date d'achat.
- Les droits du consommateur en vigueur dans le pays respectif, par exemple de revendiquer des droits vis-à-vis du revendeur, comme consigné dans le contrat de vente, ne se trouvent pas affectés par la présente déclaration de garantie. LG Electronics, ses filiales et distributeurs, déclinent toute responsabilité pour des dommages ou des pertes directes ou indirectes sauf dans le cas où des dispositions légales à caractère impératif devaient s'y opposer.

CH



LG Electronics norme e condizioni di garanzia

Grazie per l'acquisto di questo prodotto. Siamo certi che il nuovo apparecchio Vi recherà molta gioia negli anni a venire.

L'apparecchio è garantito al Vostro fornitore specializzato per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data della fattura/dello scontrino. Nel caso in cui, dopo aver letto le istruzioni per l'uso (capitolo "ricerca e riparazione di un guasto") riteniate che il Vostro apparecchio presenti un guasto tecnico, dovete reclamare immediatamente al punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto. In casi problematici, saremo lieti di rispondere alle Vostre domande riguardanti i centri servizi autorizzati, la garanzia o l'uso del Vostro apparecchio.

In nostro indirizzo è il seguente: **LG Electronics Austria GmbH**

Reparto di Servizio
Guglgasse 15/4a

1110 Vienna, Austria

Service Telephone: 0848-543543

Website: www.lg.com

Norme e condizioni di garanzia

1. La garanzia sarà riconosciuta solo se accompagnata dalla fattura originale, lo scontrino oppure una conferma da parte della LG Electronics Austria GmbH (LG Electronics Austria S.r.l.) della durata della garanzia. Qualora il prodotto non rechi alcun numero di serie, oppure quest'ultimo risulti illeggibile, la garanzia della LG Electronics non sarà riconosciuta. In questo caso dovete rivolgerVi al punto vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto.
2. Solo la LG Electronics deciderà se riparare o sostituire l'apparecchio difettoso o le parti difettose. L'apparecchio o le parti rispettivamente sostituite diventeranno proprietà della LG Electronics.
3. La LG Electronics dà un'enorme importanza al servizio assistenza. Le riparazioni saranno effettuate in breve tempo ed in modo affidabile e sicuro. Pertanto tutte le riparazioni di garanzia della LG Electronics saranno effettuate direttamente dai centri servizi autorizzati LG Electronics oppure dal rivenditore specializzato incaricato. Nel caso in cui la riparazione venga effettuata da una persona non autorizzata o incaricata, la LG Electronics non si assumerà nè i costi, nè la responsabilità, a meno che la riparazione non sia stata precedentemente concordata con il servizio clienti LG Electronics.
4. Tutti i prodotti della LG Electronics corrispondono alle specificazioni del rispettivo Paese nel quale vengono acquistati. Tutti i costi che derivano da un'eventuale modifica degli apparecchi non saranno sostenuti dalla LG Electronics.
5. I termini di garanzia della LG Electronics non includono i seguenti punti:
 - a) costi derivanti da controlli regolari, manutenzione e riparazione o sostituzione di parti soggette ad usura;
 - b) danni provocati dall'utilizzo improprio del prodotto o difetti derivanti da un'installazione scorretta;
 - c) danni derivanti dall'esposizione agli agenti atmosferici (tempeste, acqua), da incendi, sovratensione, forza maggiore o guerra, danni provocati da un'errata alimentazione elettrica, da insufficiente o errata ventilazione o qualsiasi altro danno non dipendente dalla volontà della LG Electronics;
 - d) danni derivanti dal trasporto o da imballaggio inappropriato;
 - e) il periodo di garanzia per le batterie incluse è di sei mesi a decorrere dalla data di acquisto.
6. Questa garanzia non ha alcuna influenza sui diritti del consumatore così come sono tutelati dalla legislazione nazionale, ad esempio richieste nei confronti del rivenditore registrate nel contratto di vendita. LG Electronics, le sue filiali e i suoi distributori non rispondono a danni diretti o indiretti oppure perdite, salvo in presenza di norme contrarie.

**České republiky nebo Slovenské republiky / Českej republiky alebo Slovenskej republiky****CZ ZÁRUČNÍ LIST**

Záruční podmínky uvedené v záručním listě platí pouze pro výrobky dovezené dovozcem LG Electronics CZ, s.r.o. .
Prodejce uvedený v kolonce „Razítko prodejce“, prohlašuje, že výrobek LG, model a výrobní číslo uvedené v záručním listě byl do České republiky nebo Slovenské republiky dovezen prostřednictvím dovozce LG Electronics CZ, s.r.o.,

SK ZÁRUČNÝ LIST

Záručné podmienky uvedené v záručnom liste platia len pre výrobky dovezené dovozcom LG Electronics CZ, s.r.o. .
Predajca uvedený v kolónke „P ečiatka predajcu“ vyhlasuje, že výrobok LG, model a výrobné číslo uvedené v záručnom liste bol do Českej republiky alebo Slovenskej republiky dovezený prostredníctvom dovozcu LG Electronics CZ, s.r.o. .

CZ/SK AA 72011
LG Electronics CZ, s.r.o.

Zákaznický servis CZ: 810 555 810

Zákaznický servis SK: 0850 111 154

LG Electronics CZ, s.r.o.

Nádražní 23, 151 34 Praha 5

www.lg.cz

www.lg.com/sk

MODEL/MODEL
VÝROBNÍ ČÍSLO/VÝROBNÉ ČÍSLO
DATUM PRODEJE/DÁTUM PREDAJA
RAZÍTKO PRODEJCE/PEČÍATKA PREDAJCU

CZ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY O ZÁRUČNÍCH PODMÍNKÁCH

Společnost LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje konečnému spotřebiteli záruku za jakost výrobku. Záruka se vztahuje na vady zakoupeného výrobku, které se projeví v záruční době. Veškeré výrobky jsou určeny pro domácí použití. Podmínkou uznání práv z titulu záruky je provedení instalace výrobku pověřenou osobou u výrobků, které svou povahou takovou instalaci vyžadují. Před prvním použitím výrobku si pečlivě přečtěte jeho návod k obsluze a důsledně se jím řiďte. Doporučujeme Vám po dobu záruční doby uchovat původní obaly k výrobku pro případnou dopravu z důvodu, aby se předešlo poškození během přepravy a manipulace.

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

- poškození způsobená ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím v elektroinstalaci nebo veřejné telefonní síti, nehodou, opotřebením a mechanickým poškozením, nesprávnou manipulací s výrobkem,

- použití výrobku k jinému účelu než k jakému je určen a který je popsán v příloženém návodu k použití,
- znečištění snímačů přístroje a jejich čištění,
- čištění a provádění pravidelné údržby,
- poškození způsobená při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci nebo používáním nesprávným způsobem nesuschopným s návodem k použití, technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- poškození výrobku během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací či zacházením s výrobkem v rozporu s návodem k použití, technickými normami či jinými bezpečnostními předpisy platnými v České republice,
- vady výrobku způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu,
- vybité baterie, snížení kapacity baterie způsobené jejím opotřebením nebo vyteklým elektrolytem,
- vady výrobku způsobené používáním tohoto výrobku v prašném, vlhkém, znečištěném, agresivním či zakouřeném prostředí, nebo jinak nevhodném prostředí,
- vady způsobené používáním výrobku k jinému než domácímu provozu,
- vadné zobrazovací body LCD, pokud jejich počet odpovídá technické specifikaci (ISO 13406-2 (Class II) a plazmových displejů, pokud jejich počet odpovídá technické specifikaci výrobce (k nahlédnutí u aut. servisu LGE CZ),
- opotřebením zobrazovací části, zejména způsobené statickým obrazem u plazmových displejů (např. vypálení loga apod.). Opotřebením výrobku a jeho částí způsobené jejich běžným užíváním (vybití baterie, snížení kapacity akumulátoru, opotřebením mechanických či zobrazovacích částí, opotřebením přívodních kabelů, sluchátek apod.) nepodléhá záruce a není považováno za rozpor s kupní smlouvou ve smyslu § 616 odst. 3 občanského zákoníku. Za rozpor s kupní smlouvou nelze také považovat:
- rozpor způsobený jiným než obvyklým používáním výrobku,
- reklamace parametrů výrobku, které nejsou uvedeny v návodu ani v jiné naší obchodně technické dokumentaci či závazných technických normách,
- reklamace parametrů a vlastností výrobku uváděných v přehledových katalogích a propagačních letáčích námi vydávaných, v nichž je specificky vyhrazeno naše právo na změnu parametrů, které nepodstatným způsobem mohou měnit chování výrobku,
- tiskové chyby a nesprávnosti v námi vydávaných přehledových katalogích a propagačních letáčích.

CO DĚLAT, KDYŽ VÝROBEK PŘESTANE FUNGOVAT?

V případě, že se po dobu záruční doby objeví na Vašem výrobku vada podléhající záruce, obraťte se na svého prodejce, popř.

na některé z certifikovaných servisních míst, jejichž seznam naleznete na internetových stránkách www.lg.cz. Případně na naši infolince 810 555 810. Prodejce či servisní místo Vám vaši reklamaci vyřídí. Vady výrobků Vám budou bezplatně odstraněny.





JAK DLOUHÁ JE ZÁRUČNÍ DOBA?

Na Vámi zakoupené zboží za podmínky dodržení způsobu užívání výrobku popsaném v návodu k obsluze se poskytuje záruka v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet od data Vašeho převzetí výrobku od prodejce. Prosím, požádejte prodejce o potvrzení tohoto záručního listu.

JAKÉ DOKLADY JE NUTNO PŘEDLOŽIT PŘI REKLAMACI V SERVISU?

Nárok na záruku je možné uplatnit po předložení správné a úplně vyplněného záručního listu a originál dokladu o zakoupení výrobku (účtenky).

BĚŽÍ ZÁRUČNÍ DOBA V DOBĚ PROVÁDĚNÍ ZÁRUČNÍ OPRAVY?

Záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy jste uplatnil nárok na záruční opravu u prodejce nebo u pověřené opravy až do dne určeného k převzetí opraveného výrobku. Prodejce nebo pověřené servisní místo Vám vydá Záznam o opravě, jako potvrzení o tom, kdy jste své právo na záruční opravu uplatnil, jakož i o provedení opravy a o době jejího trvání. Doklad/ záznam o opravě vždy pečlivě překontrolujte a uschovejte.

SK INFORMÁCIA PRE ZÁKAZNÍKOV O ZÁRUČNÝCH PODMIENKACH

Spoločnosť LG Electronics CZ, s.r.o. poskytuje koncovému spotrebiteľovi záruku na kvalitu výrobku. Záruka sa vzťahuje na chyby zakúpeného výrobku, ktoré sa prejavia počas záručnej doby. Všetky výrobky sú určené na domáce použitie. Podmienkou uznania práv vyplývajúcich zo záruky je vykonanie inštalácie výrobku poverenou osobou pri výrobkoch, ktoré si svojou povahou vyžadujú inštaláciu. Pred prvým použitím výrobku si starostlivo prečítajte návod na obsluhu a dôsledne sa ním riadte. Doporučujeme Vám po dobu záručnej doby uschovať si pôvodné obaly k výrobku pre prípadnú dopravu z dôvodu, aby sa predišlo poškodeniu v priebehu prepravy a manipulácie.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- poškodenia spôsobené ohňom, vodou, statickou elektrinou, prepätím v elektrickej rozvodnej alebo verejnej telekomunikačnej sieti, nehodu, opotrebením a mechanickým poškodením, nesprávnou manipuláciou s výrobkom,
- použitie výrobku na iný účel ako ten, na ktorý je určený a ktorý je opísaný v návode na použitie,
- znečistenie snímačov prístroja a ich čistenie,
- čistenie a vykonávanie pravidelnej údržby,
- poškodenia spôsobené neodbornou inštaláciou, úpravou, modifikáciou alebo používaním nesprávnym spôsobom nezlučiteľným s návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poškodenie výrobku počas prepravy, ktoré bolo spôsobené nesprávnou manipuláciou, alebo zaobchádzaním s výrobkom v rozpore s návodom na použitie, technickými normami, alebo inými bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- poruchy výrobku spôsobené používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu,
- vybitie batérie, zníženie kapacity batérie spôsobené jej opotrebením,

- poruchy výrobku spôsobené používaním tohoto výrobku v prašnom, vlhkom, znečistenom, agresívnom, zadymenom alebo inak nevhodnom prostredí,
- poruchy spôsobené používaním výrobku v inej ako domácej prevádzke,
- vadné zobrazovacie body LCD, pokiaľ ich počet zodpovedá technickej špecifikácii (ISO 13406-2 (Class II) a plazmových displejov, pokiaľ ich počet zodpovedá technickej špecifikácii výrobcu (k nahliadnutiu u aut. servisu LGECZ),
- rozpor spôsobený iným ako bežným používaním výrobku,
- reklamáciu parametrov výrobku, ktoré nie sú uvedené v návode ani v inej našej obchodno-technickej dokumentácii, alebo záväzných technických normách,
- zdanlivé chyby, ktoré koncový spotrebiteľ nie je schopný predajcovi alebo autorizovanému servisu hodnoverne predviesť alebo inak dokázať,
- reklamáciu parametrov a vlastností výrobkov uvádzaných v prehľadových katalógoch a propagačných letákoch, ktoré vydávame a v ktorých je konkrétne vyhradené naše právo na zmenu parametrov, ktoré môžu nepodstatným spôsobom zmeniť správanie výrobku,
- tlačové chyby a nesprávosti v prehľadových katalógoch a propagačných letákoch, ktoré vydávame,
- opotrebenie zobrazovacej časti, hlavne zapríčinené statickým obrazom u plazmových displejov (napr. vypálením loga a pod). Opotrebenie výrobku a jeho častí spôsobené ich bežným používaním (vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátora, opotrebenie mechanických alebo zobrazovacích častí, opotrebenie prívodných šnúr, slúchadiel a pod.) nepodlieha záruke.

CZ/SK

ČO ROBIŤ, AK VÝROBOK PRESTANE FUNGOVAŤ?

V prípade, ak sa počas záručnej doby objaví na Vašom výrobku chyba podliehajúca záruke, obráťte sa na svojho predajcu, prípadne na niektoré z certifikovaných servisných miest. Zoznam, nájdete na internetovej stránke www.lg.com/sk alebo na našej Infolinke 0850 111 154. Predajca alebo servisné miesto Vašu reklamáciu radi vybavia.

AKÁ DLHÁ JE ZÁRUČNÁ DOBA?

Na tovar, ktorý ste zakúpili sa poskytujú zárukov dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od dátumu, keď ste prevzali výrobok. Požiadajte predajcu o potvrdenie tohoto záručního listu.

AKÉ DOKLADY TREBA PREDLOŽIŤ PRI REKLAMACII V SERVISE?

Nárok na záruku je možné uplatniť po predložení správne a úplne vyplneného záručního listu a originál dokladu o zakúpení výrobku (účtu) s typovým označením výrobku a dátumu predaja.

PLYNIE ZÁRUČNÁ LEHOTA POČAS VYKONÁVANIA ZÁRUČNEJ OPRAVY?

Záručná doba sa v predĺžuje o časový úsek od uplatnenia nároku na záručnú opravu u predajcu alebo v autorizovanom servisnom stredisku až do dňa určeného na prevzatie opraveného výrobku. Predajca alebo poverené servisné miesto Vám vystaví Záznam o opravě, ako potvrdenie o tom, kedy ste svoje právo na záručnú opravu uplatnili, ako aj o vykonaní opravy a o dĺžke jej trvania. Údaje uvedené v Zázname o opravě, najmä časové, si preto vždy starostlivo skontrolujte a uschovajte.





Deutschland

Garantieerklärung Video/Audio

Diese Garantie gilt nur für Deutschland

Für detaillierte Garantieinformationen und für Fragen rund um unsere Produkte wenden Sie sich bitte an unser Consumer Information Center oder besuchen Sie unsere Website.

Folgende Daten werden von der deutschen LG Servicehotline benötigt, um einen Garantieanspruch zu prüfen und die weitere Vorgehensweise festzulegen:

- Kundenname, Anschrift und Telefonnummer;
- Modellbezeichnung;
- Seriennummer;
- Standort des Produktes;
- Art des Fehlers.

www.lg.com

LG Consumer Information Center

01803 11 54 11

0,09€/Min aus dem deutschen Festnetz,
maximal 0,42€/Min aus dem Mobilfunknetz

LG Electronics Deutschland GmbH
Berliner Str.93
D-40880 Ratingen

LG Electronics Deutschland GmbH (LG) übernimmt folgende Garantie

Garantie Voraussetzungen

LG Electronics Deutschland GmbH gewährt Ihnen als Verbraucher für alle fabrikneuen Produkte der Marke LG eine freiwillige Garantie dafür, dass die LG Produkte und ihre Teile frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sind. Maßgabe für die Fehlerfreiheit ist der Stand der Technik vergleichbarer Produkte zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens.

Die Garantie findet Anwendung auf alle von der LG Electronics Deutschland GmbH in den Handel gebrachten LG Produkte.

Wird das LG Produkt außerhalb Deutschlands verbracht, eingesetzt oder entsteht dort ein Fehler im Sinne dieser Garantie, kann eine eventuelle Garantieleistung nur in Deutschland erbracht werden.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine Garantieleistung im Ausland für Produkte, die von der LG Electronics Deutschland GmbH in den Verkehr gebracht wurden. Die mögliche Erbringung einer Garantieleistung außerhalb Deutschlands obliegt der jeweils zuständigen LG Niederlassung und deren nationaler Garantieregelung.

Die Garantie beschränkt nicht die gesetzlichen Sachmängelhaftungsansprüche und stellt bei Durchführung von Garantiearbeiten keine Anerkennung von Sachmängeln dar.

Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt für

- Akkumulatoren und Batterien: 6 Monate
- Leuchtmittel: 1000 Betriebsstunden, maximal jedoch 6 Monate ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhandel an den Verbraucher.

Für alle übrigen LG Produkte beträgt die Garantiedauer bei der Nutzung durch den Verbraucher 24 Monate ab erstmaligem Inverkehrbringen über den Fachhandel an den Verbraucher. Maximal beträgt die Garantie 30 Monate ab Herstellungsdatum (Nachweis über Seriennummer). Bei Produkten für die gewerbliche Nutzung reduziert sich die Garantiedauer auf 12 Monate ab dem erstmaligen Inverkehrbringen.

Garantieumfang

Die Garantie umfasst die kostenlose Beseitigung (Teile und Lohn) der festgestellten Material- oder Verarbeitungsfehler durch ein von LG autorisiertes Servicecenter (ASC). Die Garantie deckt jedoch weder die Kosten für den Transport des Produktes zu LG oder einem unserer ASC noch die mit dem Transport zusammenhängenden Risiken.

Die Beseitigung des Fehlers erfolgt nach Wahl von LG durch Reparatur oder Austausch (Teile und Geräte).

Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von LG über. Austauschgeräte und Ersatzteile können neu oder aufgearbeitet sein.

Die Sicherung der in einem LG Produkt gespeicherten oder hinterlegten Daten und Programme wird bei der Durchführung von Garantiearbeiten nicht gewährt.

Die Durchführung von Garantiearbeiten führt weder zu einer Verlängerung noch einem Neubeginn der Garantie.

Zur Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie

- auftretende Mängel, sobald diese sich zeigen, unverzüglich der deutschen LG Servicehotline bzw. online unter www.lg.de melden,
- die Originalrechnung oder den Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Name des Händlers) vorlegen.

Der Anspruch auf kostenlose Fehlerbeseitigung im Rahmen dieser Garantie durch die LG Electronics Deutschland GmbH bezieht sich lediglich auf den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Bitte vervollständigen Sie die Angaben in dieser Garantieerklärung und bewahren sie sie zusammen mit ihrer Originalrechnung sicher auf.





Die Garantie schließt aus

- Kosten für regelmäßige Kontrollen, Wartung und Reparatur sowie Ersatz von Verschleißteilen und Verbrauchsmaterial;
- Defekte, die durch falsche Bedienung oder fehlerhafte Installation entstanden sind
- Schäden, die durch den Transport oder unsachgemäße Verpackung entstehen
- die mittelbaren Folgen eines eventuellen Fehlers (Nutzungsausfall, entgangener Gewinn, etc.)
- Schäden, die auf Nichteinhaltung der Herstellerempfehlung zurückzuführen sind
- Einbrennschäden (permanente Nachbilder)
- Pixelfehler innerhalb der Fehlerklasse 2 gemäß ISO-9241-307, sofern in der Produktspezifikation nicht anderweitig vermerkt

Schäden, hervorgerufen durch:

- äußere Einwirkungen, wie z.B.: Kratzer, Riefen, chemische und pflanzliche Produkte, Nikotin- oder Fettablagerungen, sonstige Verschmutzungen
- unsachgemäße Montage
- Montage von nicht von LG zugelassenem Zubehör
- höhere Gewalt, wie z.B. Blitzschlag, Brand, Überschwemmung, Sturm, Erdbeben, Krieg, Unruhen, etc.
- nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
- Anschluss an eine falsche Netzspannung oder Stromart
- unzureichende oder fehlerhafte Belüftung oder andere Gründe, auf die LG keinen Einfluss hat
- Eingriffe von Personen, die hierzu weder autorisiert noch von LG ermächtigt worden sind

Die Garantie findet keine Anwendung, wenn:

- LG Produkte für den privaten Gebrauch (Consumergeräte) gewerblich eingesetzt werden
- ein Fehler nicht unverzüglich dem deutschen LG Consumer Information Center bzw. online unter www.lg.de gemeldet wurde
- der Kunde trotz Aufforderung nicht unverzüglich Gelegenheit zur Durchführung von Garantiewerken gegeben hat
- in das LG Produkt Teile eingebaut worden sind, deren Verwendung LG nicht genehmigt hat oder das LG Produkt in einer von LG nicht genehmigten Weise verändert wurde
- die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des LG Produktes nicht befolgt wurden
- das LG Produkt unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde
- die Seriennummer nicht vorhanden ist, bzw. geändert, gelöscht, entfernt oder in anderer Form unkenntlich gemacht wurde





España

TARJETA DE GARANTÍA ELECTRÓNICA DE CONSUMO

Garantía válida solo para el mercado español.

IMPORTANTE

En caso de necesitar asistencia, antes de acudir a su punto de venta, contacte con nosotros mediante nuestra página Web o nuestro equipo de Atención al Cliente.

www.lg.com

Atención al cliente

902 500 234

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U.
C/ Chile, 1 28290 Las Rozas
Madrid CIF: A-81304487

LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U.

SE COMPROMETE A RESPETAR Y/O HACER CUMPLIR
LAS CONDICIONES DE COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- (1) La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. y para beneficiarse de la misma deberá:
 - (1-1) En el periodo pre-venta (tienda) esta deberá reflejar el número de garantía, modelo del aparato y número de serie del mismo.
 - (1-2) En el periodo de Garantía Comercial (usuario) será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar, junto a la presente Carta de Garantía Comercial debidamente sellada por el establecimiento, el original del ticket o factura de compra que identifique el modelo de aparato.
- (2) Para que la garantía sea válida es IMPRESCINDIBLE que el usuario o tienda cumplimente, en el momento de efectuar la adquisición, los datos de todos los apartados que en la misma se indican.
- (3) Los beneficios de la garantía solo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos autorizados que LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
- (4) El aparato debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

PERIODO DE LA GARANTÍA

- (1) La garantía se aplica a los modelos de TV, Monitor, Proyector, Video, Audio, Business Solutions, Network Attached Storage, Ordenadores Portátiles-Tablets PC, Equipos de Seguridad y dispositivos USB de almacenamiento, accesorios de PC y demás productos de electrónica de consumo.
- (2) La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura), computada desde la fecha de venta.

- (3) El período de garantía es el siguiente para todos los productos:
 - Piezas: 2 años.
 - Mano de obra: 2 años.
 Desplazamiento para reparación 2 años (solo para proyectores, monitores mayores de 20" y TV mayores de 32", solo territorio nacional).
- (4) LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. garantiza cualquier pieza o producto reparado por un periodo de noventa (90) días a partir de su fecha de entrega, o hasta el final de la garantía, aplicándose aquella cuya duración sea mas larga. Todos aquellos componentes hardware substituidos en garantía pasarán a ser propiedad de ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U.

COBERTURAS DE LA GARANTÍA

NOTA IMPORTANTE

- (1) La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el usuario conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
- (2) De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el usuario tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.
- (3) El titular de la Garantía Comercial disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, para todo el territorio nacional.
- (4) Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el usuario dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente, por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales o a la Central de Servicios Técnicos, o bien por la vía de jurisdicción ordinaria.
- (5) Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- (6) LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. no se hace responsable de los daños que un aparato pueda causar a elementos externos.
- (7) La garantía de LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. sustituye al impreso de origen para todo el territorio del estado español.

ES



**PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

- (1) De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía Comercial, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U. con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito firmado, acompañado de fotocopia de su DNI, a la atención del Departamento Legal, a la dirección C/ Chile, 1 28290 Las Rozas (Madrid).

ESTA TARJETA DE GARANTÍA ES INTRANSFERIBLE Y APLICABLE SOLO AL COMPRADOR ORIGINAL. CUMPLIMENTE LOS DATOS REQUERIDOS Y GUÁRDELA JUNTO CON LA FACTURA DE COMPRA EN LUGAR SEGURO.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- (1) Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
- (2) Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (3) Puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- (4) Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada o mal conexionado.
- (5) Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transporte, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- (6) Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- (7) Los productos cuya avería se deba al mal uso y/o a no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- (8) Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
- (9) Las partes de madera, goma, plástico, cristal.
- (10) Los aparatos que no llevan identificado número de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- (11) Cuando el número de serie del aparato no coincide con el número expresado en el certificado de garantía.

- (12) Si el aparato es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U.
- (13) Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como limpiezas, desgaste de ópticas láser, teclado, cabezales de video, etc.
- (14) Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
- (15) Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía o no forme parte del producto original.
- (16) El marcado ostensible de los TV debido al uso indebido de los mismos.
- (17) Los paneles TFT-LCD con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U.).
- (18) La aparición de leve marcado de panel debido al funcionamiento continuado del aparato.
- (19) Cualquier tipo de pérdida de información en el disco duro. El usuario es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del equipo al servicio técnico.
- (20) Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio oficial para su reparación.
- (21) Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los precargados y/o su funcionamiento.
- (22) Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos.
- (23) Gastos de instalación-desinstalación del producto.
- (24) Las lámparas de proyector, al tratarse de un consumible, están garantizadas durante el tiempo de vida de ésta (indicado en el manual técnico) o 2 años como máximo.

Central de Asistencia Técnica

Centro Empresarial Fleming - Parque Tecnológico -
C. Louis Pasteur 1, Nave 2
46980 Paterna (Valencia)



LIVRET DE GARANTIE

BÉNÉFICE DE GARANTIE

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit LG et sommes confiants dans la satisfaction que vous apportera ce dernier au quotidien.

L'appareil que vous venez d'acquérir bénéficie d'une garantie constructeur pour pallier aux problèmes que vous pourriez rencontrer si le produit s'avérait défectueux, malgré une installation et une utilisation conformes au manuel d'installation et d'utilisation du produit. En cas de problème, veuillez prendre contact avec le revendeur auprès duquel vous l'avez acheté ou avec le service clients LG au 3220 dites « LG » (appel gratuit depuis un poste fixe).

La durée de la garantie des produits LG peut varier en fonction de la nature des produits. La garantie LG du produit est valable pour une durée d'un (1) an. Elle s'applique à compter de la date d'achat effectué par le premier utilisateur final.

Cette période pourra être proportionnellement réduite si l'usage quotidien du produit excède celui qui est convenu, en cas notamment d'utilisation à des fins professionnelles (hormis le cas où la documentation commerciale prévoit expressément une utilisation professionnelle ou semi-professionnelle).

Cette garantie « Fabricant » doit être au minimum appliquée par votre revendeur ou à défaut par chacune de nos Stations Techniques Agréées. En cas de difficultés, les coordonnées de nos Stations Techniques Agréées peuvent être obtenues auprès du service clients LG, qui est aussi à votre disposition pour répondre aux questions concernant la garantie ou l'utilisation du produit. Les coordonnées du service clients sont les suivantes :

LG ELECTRONICS FRANCE

Service Clients

Paris Nord II - 117 avenue des Nations

BP 59372 Villepinte

95942 Roissy CDG cedex

Les heures d'ouverture :

du lundi au vendredi de 8h à 20h sauf jours fériés

www.lge.com/fr

TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE

Cette garantie donne droit à la réparation ou à l'échange gratuit du produit, des composants, des microprogrammes incorporés, ou des pièces reconnus défectueux en France métropolitaine.

Dans les limites autorisées par la loi, les produits ou pièces de rechange, peuvent contenir des matériaux neufs et usagés équivalents à des matériaux neufs en termes de performance et de fiabilité.

La garantie s'applique uniquement si le produit défectueux est présenté durant la période de garantie, accompagné de la facture ou du reçu d'origine. LG se réserve le droit de refuser l'application gratuite de la garantie si ces documents ne sont pas présentés ou s'ils sont incomplets ou illisibles.

La garantie s'applique à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final. En cas de cession du produit par le premier utilisateur final ou par tout autre utilisateur ultérieur, à titre gratuit (ex : don) ou à titre onéreux (ex : vente d'occasion), la garantie est transférée avec le produit, dans la limite néanmoins de la durée de la garantie restant à courir au moment de la cession du produit. En aucun cas, la cession du produit ne saurait avoir pour effet de prolonger la durée initiale de la garantie courant à compter de la date d'achat du produit par le premier utilisateur final.

La facture d'achat du client final sera exigée avec les mentions suivantes :

- Type d'appareil
- N° de série
- Date d'achat
- Nom et adresse du revendeur et du client final
- Cachet commercial du revendeur

RESTRICTIONS DE GARANTIE

La garantie LG ne couvre que les défauts de fabrication.

Les défauts de fabrication sont définis au regard des prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, et par priorité, aux normes de construction obligatoires ou retenues par LG pour la fabrication de ses produits.

La garantie ne s'applique pas aux pièces jetables ou consommables.

La responsabilité de LG se limite au coût de la réparation et/ou du remplacement du produit sous garantie.

Sauf condition de garantie spécifique prévoyant une intervention sur site pour la réparation ou le remplacement du produit, les frais d'expédition du produit au centre de réparation, les frais d'installation ou d'enlèvement du produit ne sont pas couverts par la garantie.

De même, les frais liés aux contrôles techniques périodiques, maintenance, réparation ou remplacement de pièces du fait d'une usure normale du produit ne sont pas couverts par la garantie.

Concernant les produits d'exposition, la garantie ne couvre pas les défauts existants au jour de la mise à disposition du produit liés à la présentation de l'appareil et dont le propriétaire aurait dû raisonnablement en découvrir l'existence à la suite d'un examen sommaire de l'appareil. Sauf disposition légale d'ordre public contraire, LG ne pourra être tenu responsable des préjudices causés aux, logiciels, disques, CD, bandes, cassettes ou tout autre équipement ou document associé au produit. De même, LG ne pourra être tenu responsable des dommages indirects ou immatériels.



LG n'offre aucune garantie (explicite ou implicite) notamment concernant la qualité, le fonctionnement, l'exactitude, la fiabilité, l'adéquation du produit à une fin particulière.

LG n'est aucunement responsable d'une quelconque perte ou détérioration liée aux produits, au service, y compris les pertes financières, les pertes de bénéfices, de données, de jouissance ou d'utilisation du produit ou de tout produit associé.

Les coûts de réparation effectuée par une personne autre que le revendeur du produit ou la Station Technique Agréée ne seront pas remboursés, sauf autorisation préalable accordée par le service après-vente

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Le bénéfice de la garantie est supprimé dans les cas suivants :

- si l'appareil a été endommagé lors du transport, ou accidenté ;
- si l'appareil n'est pas installé ou utilisé en conformité avec le manuel d'installation et d'utilisation, ou dans un environnement normal;
- si le numéro de série de l'appareil est effacé, manquant ou illisible ;
- si le produit ou un équipement auxiliaire comporte des pièces qui ne sont pas fournies, homologuées ou recommandées par LG ;
- si l'appareil a été réparé par une personne non autorisée ou agréée par LG ;
- si l'appareil est en location ou en leasing avec option d'achat ;
- si les défauts ou les pannes apparaissent en-dehors de la période de garantie ;
- si les défauts résultent de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions du vendeur de ce matériel (ex : si son utilisation excède ce qui a été convenu) ;
- si l'appareil est endommagé du fait d'un évènement naturel imprévisible et irrésistible, d'une surtension ou sous tension du réseau d'alimentation ou de toute autre cause qui ne serait pas sous le contrôle de LG. Toute garantie est généralement exclue pour des incidents tenant à des causes extérieures à LG, à des cas fortuits ou de force majeure.

RAPPEL DES DISPOSITIONS LÉGALES

Aucune des dispositions énumérées ci-dessus n'exclut le bénéfice de la garantie légale conformément aux articles L211-4 et suivants du code de la consommation et aux articles 1641 et suivants du Code Civil :

- Article L.211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».
- Article L.211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- a) correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- b) présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

- Article L.211-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».
- Article 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».
- Article 1648. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La garantie LG ne couvre que les défauts de fabrication.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, nous vous informons que toutes les données personnelles que nous sommes amenés à collecter par l'intermédiaire de l'assistance téléphonique ou par courrier sont sous la responsabilité du Service Client de LG et sont destinées à l'usage exclusif de LG. Elles sont utilisées dans le seul but de traiter vos réclamations, vos demandes, et éventuellement de recueillir votre niveau de satisfaction sur la qualité de nos produits et de notre service.

Nous vous informons par ailleurs que dans une démarche de qualité de service, vos appels à l'assistance téléphonique pourront être écoutés et/ou enregistrés. Le cas échéant, vos appels seront enregistrés sur un support numérique et seront conservés pour une durée maximale de 3 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant à tout moment, que vous pouvez mettre en oeuvre sur demande écrite formulée par lettre simple auprès de LG Electronics France, à l'attention du Service Client, Paris Nord 2, 117 avenue des Nations, BP 59372 Villepinte, 95942 ROISSY CDG CEDEX .

AVERTISSEMENT

Si votre produit est doté d'un disque dur interne, LG vous recommande AVANT tout envoi de votre produit en réparation, de sauvegarder l'intégralité des données que vous avez enregistrées sur le disque dur de votre produit (musique, vidéo, logiciels, données personnelles...) sur un support externe. En effet, ces données peuvent être effacées au cours de l'opération de réparation et de remise en état.



Italia

CERTIFICATO DI GARANZIA TV, MONITOR, AUDIO/VIDEO

Garanzia valida solo per il mercato italiano.

La presente cartolina di garanzia non deve essere spedita.

Per qualsiasi informazione sui nostri prodotti, sull'assistenza, sulla nostra Società e su tutto il mondo LG visitate il nostro sito www.lg.com/it o contattate il nostro Servizio Clienti 199600099 (orari e costi del servizio consultabili nel nostro sito web)

LG Electronics Italia S.p.A.
Via dell'Unione Europea, 6
20097 San Donato Milanese (MI)

LG ELECTRONICS ITALIA S.p.A ITALIA CON LA PRESENTE GARANZIA ASSUME I SEGUENTI IMPEGNI

Prima di contattarci segna qui i dati che ti verranno chiesti dal centralino

MODEL NO.*

SERIAL NO.*

DATE OF PURCHASE.*

CONTATTACI

VIA LIVE CHAT



Gratuitamente tramite

VIA E-MAIL



VIA TELEFONO



Oppure chiama il Servizio Clienti LG al seguente numero - 199 600 099 (Supporto altri prodotti). Il servizio è a pagamento: tariffa massima 11,88 €cent/min (iva esclusa). I costi di chiamata effettuati da telefonia mobile variano in funzione dell'operatore telefonico utilizzato.

REQUISITI PER LA RIPARAZIONE IN GARANZIA

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto ed in particolare, non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana di attuazione della Direttiva 1999/44/CE.

Le procedure di assistenza ed i servizi aggiuntivi descritti nella presente garanzia, potranno subire delle variazioni che saranno pubblicate nella pagina "Garanzia Prodotti" del sito www.lg.com/it - nell'area Supporto.

- **Territorialità:** La presente Garanzia è efficace soltanto per prestazioni in garanzia da rendersi sul territorio Italiano e riguarda solamente prodotti con il marchio LG commercializzati da LG Electronics Italia S.p.A. sul territorio Italiano.
- **Validità:** Lo scontrino fiscale e/o la fattura d'acquisto del prodotto, nella misura in cui contengano una descrizione che consenta di identificare il bene acquistato e la data di acquisto, sono gli unici documenti che danno diritto alle prestazioni oggetto della presente garanzia e dovranno essere esibiti all'atto della richiesta di intervento. LG Electronics Italia S.p.A. si riserva il diritto di rifiutarsi di adempiere alle obbligazioni oggetto della presente garanzia se le informazioni o i dati presenti sui documenti di acquisto prodotto, sono stati alterati o cancellati da parte del cliente o mancano nel momento di richiesta di intervento. Eventuale batteria interna al prodotto viene garantita 12 mesi dalla data di acquisto.

PERIODO DI GARANZIA

LG Electronics Italia S.p.A., a norma di quanto stabilito qui di seguito, offre ai propri clienti una garanzia dei prodotti TV, Monitor e Audio/Video un periodo di 24 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto.

Lampade proiettori

Il periodo di garanzia viene limitato a 6 mesi, a partire dalla data di acquisto del prodotto

IT

**COSA COPRE LA GARANZIA**

Il cliente in possesso di un prodotto che manifesta un problema tecnico o un guasto (esclusi i prodotti nuovi, trovati danneggiati all'apertura dell'imballo), attraverso una chiamata al servizio clienti telefonico 199600099, oppure consultando il sito Internet dell'assistenza (www.lg.com/it) nella pagina "Assistenza" potrà conoscere le condizioni specifiche di garanzia e di attivazione.

Il Centro di assistenza autorizzato LG valuterà la soluzione da adottare, a seconda dell'entità del difetto presentato dal prodotto. Se il prodotto presenta un difetto grave, tale che il costo della riparazione che sostiene LG, si avvicina al valore del prodotto nuovo, il Centro di assistenza, in accordo con LG, potrà procedere con la sostituzione del prodotto completo; negli altri casi procederà con la riparazione, cambiando le parti difettose.

Nella sostituzione potranno essere impiegati prodotti o parti, identici o con pari caratteristiche. Nei casi in cui non sia possibile applicare le soluzioni sopra descritte, LG si impegna a rimborsare il prezzo di acquisto al cliente tenendo conto del periodo di utilizzo del bene e del valore di mercato del prodotto al momento della denuncia del difetto di conformità, come indicato e consentito dal codice di autodisciplina per l'applicazione del D.LGS. 2.2.2002 N.24 nel settore elettrico, elettrotecnico ed elettronico.

Il servizio per il cliente è completamente gratuito se il prodotto viene riscontrato difettoso. Se il prodotto non viene riscontrato difettoso, il costo di manodopera dell'intervento, dell'uscita a domicilio e di un eventuale trasporto del prodotto, potranno essere addebitati al cliente stesso da parte del Centro di assistenza.

PRODOTTI NUOVI DANNEGGIATI ALL'APERTURA DELL'IMBALLO

I prodotti nuovi riscontrati danneggiati alla prima apertura della confezione originale LG, non devono essere installati e non devono essere inviati o portati in riparazione presso i Centri di assistenza. Per la gestione di questi casi, i clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con LG Electronics

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- Controlli periodici o di manutenzione gratuiti oppure il risarcimento dei costi sostenuti per effettuarli.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, relativi a prodotti che presentano malfunzionamenti causati da incuria e/o uso improprio non conforme a quanto dichiarato nel libretto d'uso che accompagna il prodotto all'atto di vendita, o a causa di fulmini, fenomeni atmosferici, sovratensioni e sovracorrenti, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, o uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste nel paese in cui viene utilizzato l'apparecchio ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto per rimediare a malfunzionamenti derivanti da installazione del prodotto non conforme rispetto a quanto dichiarato dal manuale d'installazione che accompagna il prodotto, e/o causati da interventi o modifiche al prodotto effettuate da centri di assistenza non autorizzati, effettuati senza autorizzazione da parte LG ed il risarcimento di eventuali danni generati da tali prodotti.
- Costi di smontaggio e disinstallazione di prodotti.
- Risarcimento di danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni, memorizzate dal cliente in qualsiasi forma.
- Tutto quanto può essere considerato normale deperimento per uso ed in particolare i danni delle parti, che per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione (ad esempio cinghie, filtri, guarnizioni, piatti forno).

LCD TV: Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto relativi a prodotti TV LCD che presentano fino a 4 pixel o subpixel non facenti parte della stessa triade RGB, difettosi, accesi o spenti (3 in aree periferiche, 1 nell'area centrale). Tale definizione si applica ai TV con tecnologia tradizionale/LED/ OLED

PDP TV: Riparazioni o sostituzioni gratuite o rimborso del prezzo di acquisto, per prodotti Plasma che presentano fino a 20 pixel, o subpixel non facenti parte della stessa triade RGB, difettosi, accesi o spenti (15 in aree periferiche, 5 nell'area centrale). Pannelli Plasma impressionati a causa di una lunga presenza di un'immagine fissa o parzialmente fissa sullo schermo non rientrano in garanzia.

MNT/MNT TV : procedura pixel riportato sul nostro sito web www.lge.com



Szanowni Państwo!

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu marki LG i gratulujemy trafnego wyboru.

Przed rozpoczęciem korzystania ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami eksploatacji, szczegółowo opisanymi w Instrukcji Obsługi.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z infolinią LG Electronics Polska. Nasza infolinia służy Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych.

Warunki gwarancji.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów powszechnego użytku dystrybuowanych w Polsce przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie sprzętu, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania ze sprzętu zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
3. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer fabryczny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy oraz podpis klienta. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.
4. LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres **24 miesięcy, licząc od daty sprzedaży sprzętu.**
5. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
6. Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.
7. Sprzęt powinien zostać dostarczony lub przekazany do wysyłki w opakowaniu zmniejszającym ryzyko jego uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest oryginalne opakowanie fabryczne).
8. Gwarancją nie są objęte materiały i czynności należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, wymiana żarówek, bezpieczników, sprawdzenie działania. Usługi w/w są płatne przez klienta.

9. Klient traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji, w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych. Gwarancja może nie mieć zastosowania w sytuacji, gdy sprzęt używany jest do celów przemysłowych, komercyjnych lub innych niezgodnych z przeznaczeniem.
10. Jeżeli w okresie gwarancji dokonano czterech napraw, sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodne z przeznaczeniem, klientowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, model ten sam lub model o lepszej specyfikacji technicznej wg decyzji gwaranta. Klientowi przysługuje zwrot ceny zakupu jeżeli wymiana na nowy jest niewykonalna.
11. LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dn. 27.07.2002, Dz. U nr 141 poz. 1176)

Problemy dotyczące działania sprzętu prosimy zgłaszać do:

**INFOLINIA SERWISOWA
801 54 54 54 ***

Pracownik infolinii poprosi Państwa o podanie modelu sprzętu, jego numeru fabrycznego oraz daty zakupu. Prosimy o zebranie powyższych informacji przed kontaktem z infolinią.

Uwagi i reklamacje dotyczące działalności Autoryzowanych Stacji Serwisowych prosimy kierować do:

LG Electronics Polska Sp. z o.o.
Dział Obsługi Klienta
Al. Jerozolimskie 162a, 02-342 Warszawa
<http://pl.lgservice.com>, tel.: 801 54 54 54 *

* Infolinia ulgowa, koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora.



Slovenia / Slovenija

LG Electronics Warranty Terms and conditions

Thank you for purchasing this product. We are confident that you will enjoy using it for many years to come.

We offer a 2-year guarantee for this product on behalf of your retailer, starting from the date of the receipt/sales document. If, after reading the User Guide (Troubleshooting chapter), you believe that your device has a technical fault, please contact the retailer from whom you purchased the device and inform him of the fault. In the event of a problem, we will be happy to answer any queries relating to authorised service centres and to the guarantee or operation of your device.

Please contact us at: **LG Electronics Austria GmbH**,
Service Department
Guglgasse 15/4a
1110 Vienna, Austria

Service number: 080-543543
Website: www.lg.com

Warranty Terms and conditions

- This Guarantee is only valid when accompanied by the original invoice, the sales receipt or a confirmation from LG Electronics Austria GmbH regarding the Guarantee period. If the product serial number is missing or illegible, the LG Electronics guarantee shall be considered null and void. In this case, you should contact the retailer from whom the product was purchased.
- LG Electronics may repair or replace the faulty device or faulty component at its own discretion. The replaced device or component shall become the property of LG Electronics.
- LG Electronics invests heavily in its Service Network to ensure repairs are carried out in a speedy and professional manner. For this reason, all LG Electronics Guarantee repairs are carried out directly by the authorised LG Electronics Service Centre or by an authorised retailer. In the event that the repair is carried out by a non-authorised person, LG Electronics shall not accept costs or liability, unless the repair has previously been agreed with LG Electronics customer services.
- All LG Electronics products comply with the specifications of the country in which they are sold. All costs that result from any modification to the devices shall not be borne by LG Electronics.
- The LG Electronics Guarantee excludes the following:
 - Regular checks, maintenance and repair or replacement of worn parts.
 - Improper use or faults resulting from incorrect installation.
 - Damage caused by storms, water, fire, power surges, force majeure or war, incorrect mains voltage, insufficient or incorrect ventilation or any other cause beyond the reasonable control of LG Electronics.
 - Damage resulting from transportation or through incorrect packaging.
 - The guarantee period for supplied batteries is 6 months from the date of purchase.
- The rights that apply in the country of the user, for example, rights against the retailer, as defined in the sales agreement, are not affected by this guarantee description. LG Electronics, its branches and distributors, are not responsible for direct or indirect damage or loss, insofar as no important legal provisions contradict this.

LG Electronics Garancijska pravila in pogoji

Najlepša hvala, da ste se odločili za ta proizvod. Prepričani smo, da Vam bo Vaša nova naprava v prihodnjih letih prinesla veliko veselja.

Za ta proizvod Vašemu strokovnemu trgovcu nudimo garancijo 24 mesecev od datuma računa/blagajniškega izpiska. Če ste po branju navodila za uporabo (poglavje: Iskanje napak) prepričani o tem, da ima Vaša naprava tehnično napako, napravo takoj reklamirajte pri prodajalcu, pri katerem ste jo kupili. V primeru težav Vam z veseljem pomagamo pri vprašanih o pooblaščenih servisnih centrih ter garanciji ali uporabi Vaše naprave.

Naš naslov je: **LG Electronics Austria GmbH**
Service Department
Guglgasse 15/4a
1110 Vienna, Austria

Telephone: 080-543543
Website: www.lg.com

Garancijska pravila in pogoji

- Garancija velja le v povezavi z originalnim računom, blagajniškim izpiskom ali potrditeljem podjetja LG Electronics Austria GmbH o trajanju garancije. Če serijska številka proizvoda ni na razpolago ali je nečitljiva, garancija podjetja LG Electronics ni veljavna. V tem primeru se obrnite na trgovca, pri katerem ste izdelek kupili.
- Le podjetje LG Electronics odloča o tem, ali bo pokvarjeno napravo ali pokvarjene sestavne dele popravilo ali zamenjalo. Zamenjana naprava ali sestavni del postane last podjetja LG Electronics.
- Podjetju LG Electronics so dobre servisne storitve zelo pomembne, tako da bodo popravila izvedena hitro in zanesljivo. Zato vsa garancijska popravila za LG Electronics izvajajo avtorizirani servisni centri za izdelke podjetja LG Electronics ali pooblaščen strokovni trgovci. Če popravilo izvede neavtorizirana ali nepooblaščen oseba, podjetje LG Electronics ne prevzame ne stroškov ne jamstva, razen če je bilo popravilo prej dogovorjeno s servisno službo za LG Electronics.
- Vsi proizvodi LG Electronics odgovarjajo specifikaciji vsakokratne države, v kateri se prodajajo. Nobeni stroški, nastali iz morebitne predelave naprav, ne gredo v breme podjetja LG Electronics.
- Garancijske storitve podjetja LG Electronics ne vključujejo naslednjih točk:
 - Redne kontrole, vzdrževanje in popravila ali zamenjava obrabnih delov
 - Napačna uporaba ali okvare zaradi napačne instalacije
 - Poškodbe, nastale zaradi nevihte, vode, ognja, prevelike napetosti, višje sile ali vojne, napačne priključitve na omrežje, nezadostnega ali napačnega zračenja ali iz drugih razlogov, na katere podjetje LG Electronics nima nobenega vpliva.
 - Poškodbe, ki nastanejo zaradi transporta ali nepravilnega zapakiranja.
 - Garancijska doba za priložene akumulatorje znaša 6 mesecev od datuma nakupa.
- Pravice, ki v vsaki posamezni državi veljajo za potrošnika, na primer pravice dane s strani prodajalca, ki so določene v kupni pogodbi, niso predmet te garancijske izjave. LG Electronics, njegove poslovalnice in distributerji, niso odgovorni za neposredno ali posredno škodo ali izgube, če to ni v nasprotju z obveznimi zakonskimi določili.



LG
LG ELECTRONICS
CERTIFICAT DE GARANTIE

Reprezentanta producatorului in Romania



LG Electronics



Semnatura si stampila

RO

CENTRU DE INFORMATII PENTRU CLIENTI: TELEFON: 031.228.35.42

PRODUS:
MODEL: Nr. SERIAL

Cumparator: Vanzator:

Adresa: Adresa:

Telefon: Data cumpararii:

Factura nr.:

Semnatura cumparatorului-----
Stampila si semnatura vanzatorului

Am primit produsul in perfecta stare, insotit de instructiuni de folosire in limba romana.

Mi s-a aratat modul de functionare si am luat cunostinta de conditiile de acordare a garantiei.

Garantia este asigurata prin unitatile de service abilitate de producator, prin reparare sau inlocuire.

Pentru lista completa de centre va rog apelati numarul centrului de informatii pentru clienti.

La solicitarile de reparare in garantie, cumparatorul este obligat sa prezinte certificatul de garantie in original si factura.

Centru de Service LG ELECTRONICS ROUnitate service: **LG Service Center**

Soseaua Mihai Bravu, Nr. 6, Bl. P23-24, Parter, Sector 2, Bucuresti.

Centru de informatii pentru clienti: **0312283542**

CONDITII DE GARANTIE:

1. Produsele cumparate sunt insotite de instructiuni de instalare si utilizare, care trebuie citite si respectate, obligatoriu, inainte de instalare si folosire.
2. Termenul de **Garantie este de 2 ani** de la data cumpararii produsului. Exceptie face:
 - motorul pentru masinile Direct Drive si compresorul linear la frigider : 10 ani
 - produsele IT: mouse , tastatura, boxe PC, etc : termenul este de 1 an
 - accesorii GSM: cablu date, baterie, card memorie, kit maini libere pe cablu, etc: termenul este 1 an
 - accesorii care nu au fost vandute odata cu produsul (ex: telecomenzi, ochelari 3D, perii aspirator, cabluri alimentare, etc) termenul este 1 an
3. Perioada medie de functionare este de 5 ani.
4. Situatii care duc la pierderea garantiei:
 - alimentarea neconforma cu specificatiile aparatului, (ex. tensiuni diferite, prize fara impamantare, etc)
 - deteriorari si defectiuni datorate transportului necorespunzator,
 - defectiuni provocate de cumparator prin instalarea, utilizarea sau operarea gresita , nerespectarea instructiunilor din manualul de utilizare sau instalare,
 - defectiuni aparute datorita prezentei de corpuri straine in interiorul aparatului,
 - deteriorari termice, mecanice si plastice ale produsului,
 - produsul prezinta urme de contact cu lichide,
 - interventia neautorizata asupra aparatului de catre persoane/service-uri neabilitate de producator;
 - folosirea produsului in alte scopuri decat cele pentru care a fost conceput de catre producator.

(In conditii si scopuri industriale sau orice fel de activitati profesionale.
 De ex.: aspiratoarele, masinile de spalat rufe, cuptoarele cu microunde, sunt concepute strict pentru uz casnic; folosirea lor in spatii de firme destinate deservirii unui numar mare de persoane – birouri, restaurante, notariate, - etc. se scoate de sub incidenta garantiei, Televizoarele folosite in locuri publice: cafenele, restaurante etc.– se scoate de sub incidenta garantie)
5. Producatorul nu este raspunzator de daunele provocate aparatului de catre fenomenele naturale (trasnet, inundatie, etc.), de catre incendii, accidente, neglijenta in utilizare.
6. Clientul va suporta costurile oricarei **solicitari nefondate** a service-ului (folosire sau intretinere necorespunzatoare, incadrarea in una din situatiile de la punctul 4)
6. Garantie nu se acorda daca seria produsului a fost stearsa, modificata sau ilizibila; sau in cazul in care eticheta de identificare a produsului lipseste.
7. Cumparatorul are obligatia de a pastra certificatul de garantie, acesta fiind singurul document care, conform Legii nr. 449/2003, atesta dreptul la garantie si care va fi prezentat impreuna cu documentul de plata (chitanta, factura) in cazul aparitiei unei defectiuni. Pierderea certificatului de garantie determina anulara garantiei produsului.
8. Necompletarea, completarea incorecta sau incompleta a certificatului de garantie atrage raspunderea vanzatorului.
9. Prevederile prezentului certificat de garantie se completeaza cu dispozitiile Legii 449/2003 si OG 21/1992 si nu afecteaza drepturile consumatorului.
10. Aducerea la conformitate, prin reparare sau inlocuire, a produsului va fi efectuata intr-o perioada de max 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a reclamat vanzatorului aceasta neconformitate.

DATA INTRARII IN REPARATIE..... DATA IESIRII DIN REPARATIE..... DEFECTUL CONSTATAT..... REPARATIE EFECTUATA..... PIESA SCHIMBATA (SN)..... UNITATEA SERVICE (STAMPILA) SEMNATURA PRIMIRE CLIENT	DATA INTRARII IN REPARATIE..... DATA IESIRII DIN REPARATIE..... DEFECTUL CONSTATAT..... REPARATIE EFECTUATA..... PIESA SCHIMBATA (SN)..... UNITATEA SERVICE (STAMPILA) SEMNATURA PRIMIRE CLIENT
DATA INTRARII IN REPARATIE..... DATA IESIRII DIN REPARATIE..... DEFECTUL CONSTATAT..... REPARATIE EFECTUATA..... PIESA SCHIMBATA (SN)..... UNITATEA SERVICE (STAMPILA) SEMNATURA PRIMIRE CLIENT	DATA INTRARII IN REPARATIE..... DATA IESIRII DIN REPARATIE..... DEFECTUL CONSTATAT..... REPARATIE EFECTUATA..... PIESA SCHIMBATA (SN)..... UNITATEA SERVICE (STAMPILA) SEMNATURA PRIMIRE CLIENT

Adresa importator: LG ELECTRONICS ROMANIA:
 Sos. Bucuresti- Ploiesti nr. 17-21, Baneasa, Business Center, etj, 5, Sector 1 Bucuresti, Romania





Model name & serial number
Název modelu a sériové číslo
Model & numer seryjny
Nume model & număr de serie
Názov modelu a sériové číslo
Ime modela in serijska številka
Modelnaam & seriënummer
Nom du modèle et numéro de série
Modellbezeichnung & Seriënummer
Nome del modello e numero di serie
Nome do modelo e número de série
Nombre del modelo y número de serie
Όνομα μοντέλου και αριθμός σειράς

Purchase date
Datum nákupu
Data zakupy
Data cumpărării
Dátum zakúpenia
Datum nákupa
Aankoopdatum
Date d'acquisition
Kaufdatum
Data di acquisto
Data de aquisição
Fecha de la compra
Ημερομηνία αγοράς

Dealer & stamp
Prodejce a razítko
Sprzedawca & pieczęćka
Distribuitoer & ștampilă
Predajca a odtlačok pečiatky
Prodajalec in žig
Verkoper & stempel
Vendeur et cachet
Händler & Stempel
Rivenditore e timbro
Comerciante e carimbo
Distribuidor y sello
Ντήλερ και σφραγίδα

Name & address of customer
Jméno a adresa zákazníka
Nazwa i adres klienta
Nume & adresă client
Názov a adresa zákazníka
Ime in naslov stranke
Naam & adres van klant
Nom et adresse du client
Name & Adresse des Kunden
Nome e indirizzo del cliente
Nome e endereço do cliente
Nombre y dirección del cliente
Όνομα και διεύθυνση πελάτη

- Complete the details on this form and retain in the event of warranty service being required.
- Vyplňte údaje do tohoto formuláře a uschovejte jej v případě žádosti o záruční servisní opravu.
- Wypełnij formularz i zachowaj w celu realizacji naprawy gwarancyjnej.
- Completați toate detaliile acestui formular și păstrați-l pentru eventualitatea unei intervenții de service în perioada de garanție.
- Vyplňte podrobnosti v tomto formulári a uschovajte ho pre prípad požiadavky vykonania záručného servisu.
- Izpolnite podatke na tem obrazcu in shranite za primer, da boste potrebovali garancijske storitve.
- Vul de gegevens op dit formulier in en bewaar deze voor het geval u aanspraak moet maken op de garantie.
- Complétez les détails sur ce formulaire et conservez pour le cas d'une sollicitation du service de garantie.
- Füllen Sie dieses Formular aus und bewahren es auf, falls Sie die Garantieleistung in Anspruch nehmen müssen.
- Completa i dettagli su questo modulo e conservalo nel caso in cui sia necessario ricorrere al servizio di garanzia.
- Complete os detalhes deste formulário e retenha no caso do serviço de garantia ser exigido.
- Rellene los datos de este formulario y consérvelo para el caso que necesite el servicio de garantía.
- Συμπληρώστε τα στοιχεία σε αυτή τη φόρμα και φυλάξτε τη στην περίπτωση που ζητηθούν υπηρεσίες εγγύησης.